

## Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) des Bogn Sedrun (BS)

### Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Benützung des Bogn Sedrun (im Folgenden BS genannt) und/oder dessen Räumlichkeiten, Kurse sowie Dienstleistungen des Bogn Sedrun durch Kunden.

Sämtliche Angebote des Bogn Sedrun basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integralen Bestandteil jedes Vertrages oder Abonnements.

In diesen AGB wird zugunsten der Lesbarkeit nur die männliche Form verwendet. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer mit eingeschlossen.

### Allgemein

Der Nutzer oder Veranstalter verpflichtet sich, die Räumlichkeiten und Angebote fachgerecht zu nutzen und der Infrastruktur Sorge zu tragen.

### Betriebsordnung

Alle Besucher verpflichten sich, den Anweisungen des Personals Folge zu leisten und die Hygienebestimmungen sowie die Haus-, Bade- und Wellnessordnung des BS einzuhalten. Grobe und wiederholte Verstösse haben ein Hausverbot zur Folge. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Betrages.

### Haftung

Die Benützung der Anlagen und Angebote ist mit Risiken verbunden und erfolgt auf eigene Gefahr. Das BS haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Personenschäden. Für Sach- und Vermögensschäden haftet das BS nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seinerseits. Das BS kann für Unfälle infolge höherer Gewalt nicht haftbar gemacht werden. Der Nutzer/Besucher verpflichtet sich, für einen ausreichenden Versicherungsschutz zu sorgen.

### Garderoben

Das BS bietet keine bewachten Garderoben und lehnt jede Haftung für Wertgegenstände ab, die abhandenkommen oder für gefundene und abgegebene Wertgegenstände.

### Fundgegenstände

Fundgegenstände werden 4 Wochen (Wäsche und Hartwaren wie Brillen, Spielzeug etc.) sowie Elektronik und Schmuck 1 Jahr aufbewahrt. Danach werden sie kostenlos an wohltätige Institutionen abgegeben oder entsorgt.

### Video- und Fotoaufnahmen

Im gesamten Gebäude und auf dem Areal des BS sind Video- und Fotoaufnahmen strengstens verboten.

### Webshop

Das BS und seine Lieferanten sind bestrebt, dem Kunden einen möglichst reibungslosen und professionellen Service nach dem Stand der Technik zu bieten. Das BS verwendet bewährte Technik und arbeitet mit ausgewiesenen Fachleuten und Lieferanten, wobei die erforderliche Sorgfalt angewendet wird. Dennoch kann das BS keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbrochslose Erbringung der Dienstleistungen übernehmen oder rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System bzw. eine missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte ausschliessen. Jegliche Haftung für allfällige Schäden daraus wird abgelehnt. Eine Haftung für Leistungen Dritter wird im rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Der Kunde verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen auf eigene Gefahr und Kosten. Der Kunde anerkennt, dass das BS und seine Lieferanten/Lizenzgeber nicht verpflichtet sind, bestimmte Software oder Betriebssysteme zu unterstützen oder

deren Unterstützung aufrechtzuerhalten. Das BS lehnt im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jede Haftung für Schäden am EDV-System des Kunden infolge Benützung der Website oder der Inanspruchnahme von Dienstleistungen ab.

Tickets sind vor Feuchtigkeit, Schmutz, mechanischen oder optischen Einwirkungen sowie anderen Beschädigungen zu schützen. Der QR-Code muss maschinenlesbar sein. Beschädigte Tickets werden nicht ersetzt.

Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist nicht erlaubt. Auf diese oder andere Weise manipulierte Tickets sind nicht gültig.

Der Weiterverkauf oder Handel mit Tickets zum nicht-offiziellen Preis ist strikt untersagt. Solche Tickets verlieren ihre Gültigkeit. Im Verdachtsfall behält sich das BS das Recht vor, die entsprechenden Tickets und/oder das Kundenkonto zu sperren, ohne dass eine Rückerstattung erfolgt.

Sofern das Ticket beim Zutritt nicht eingezogen wird, ist es bis zum Ende der Gültigkeit aufzubewahren und auf Verlangen vorzuweisen. Jeglicher Missbrauch von Tickets ist untersagt. Bei Zuwiderhandlung bleibt, nebst Verfall der Teilnahmeberechtigung, die Geltendmachung von Schadenersatz vorbehalten.

Eine Rücknahme oder ein Umtausch von Tickets ist ausgeschlossen.

### **Massagen**

Massagen können online, telefonisch oder vor Ort gebucht werden. Bei einer Online-Buchung wird die Massage direkt bezahlt. Bei einer telefonischen Buchung wird ein Bezahl-link versendet. Wird die Massage nicht innerhalb von 6 Stunden bezahlt, verfällt die Buchung. Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor der gebuchten Dienstleistung werden nur 80 % des bezahlten Betrags zurückerstattet.

### **Einzeleintritte**

Ein Einzeleintritt berechtigt 1 Person, das Hallenbad oder das Wellness einmalig zu

benützen. Die Weitergabe des Eintritts an eine andere Person ist nicht erlaubt. Ebenfalls ist es nicht erlaubt, den Wellnesseintritt und den Hallenbadeintritt untereinander auszutauschen.

### **10er-Karten**

Die 10er-Karten sind nicht persönlich und somit übertragbar. Mehrere Personen können damit nacheinander das Erlebnisbad bzw. den Wellnessbereich benützen.

### **Abonnemente und Wochenkarten**

Abonnemente und Wochenkarten berechtigen den Inhaber, das jeweilige Angebot während der Öffnungszeiten uneingeschränkt zu nutzen, falls es nicht bereits von anderen Personen oder durch eine Veranstaltung belegt ist. Die Öffnungszeiten werden auf der Website des BS publiziert. Abonnemente sind persönlich und nicht übertragbar. Zur Identifikation werden Kontaktdaten (mindestens Name, Vorname, Strasse und Ortschaft) sowie ein Foto des Abonnenten erfasst, es sei denn, es handelt sich explizit um ein unpersonliches Abonnement. Der Inhaber verpflichtet sich, sein Abo am Drehkreuz zu validieren. Wiederholte Verstösse führen zu einem Hausverbot. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Betrages.

### **Rückerstattungen Abonnemente**

Bei Totalschliessungen bis zu fünf Wochen pro Jahr (z. B. für Reinigung, Revision oder Anlässe) besteht kein Anspruch auf Rückvergütung. Eine Schliessung einzelner Teile der Anlage ist im Umfang von zwei weiteren Wochen ohne Anrecht auf Rückvergütung möglich.

Sollte das BS aufgrund behördlicher Anordnungen geschlossen werden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Dasselbe gilt im Fall von höherer Gewalt.

Das BS behält sich vor, sein Angebot und die Betriebszeiten jederzeit zu ändern. Abonnement-Inhaber haben in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückvergütung.

Das Nichtbenützen der Einrichtungen des BS berechtigt nicht zur Reduktion oder Rückforderung der Abonnements-Gebühr (gem. OR).

### **Gutscheine**

Gutscheine können nicht rückerstattet bzw. ausbezahlt werden.

### **Verlust**

Beim Verlust von Tageseintritten oder 10er-Karten kann das BS nichts unternehmen, da nicht registriert ist, wem diese Eintritte gehören. Der Verlust kann nicht ersetzt werden. Bei einem persönlichen Abonnement kann das BS es ersetzen. Das Depot für den Datenträger ist erneut zu entrichten.

### **Altersbegrenzungen**

Kinder unter 6 Jahren bezahlen keinen Eintritt. Kinder unter 8 Jahren und Personen, die nicht schwimmen können, dürfen das Bad nur in Begleitung einer mindestens 18 Jahre alten, schwimmfähigen Person betreten. Diese Person trägt die Verantwortung. Für unbeaufsichtigte Kleinkinder wird keine Verantwortung übernommen. Der Zutritt zum Wellnessbereich ist ab 16 Jahren gestattet.

### **Datenschutz**

Der Gast ist damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten zur Überprüfung der Gültigkeit seiner Abonnemente und für andere Leistungen verwendet werden. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

### **Videoüberwachung**

Zur Sicherheit der Besucher/Nutzer wird das BS videoüberwacht.

### **Bestandteile dieser AGB**

Integrierte Bestandteile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind:

- Haus-, Bade- und Wellnessordnung
- Allgemeine Kursbedingungen
- Verhaltensregeln für Gruppen

### **Gerichtsstand**

Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Sedrun. Vor Gericht gültig sind die deutschsprachigen Versionen dieser AGB sowie oben genannte Dokumente.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 17.02.2025 in Kraft.